

INFORMAÇÃO PESSOAL

Daniel Vergílio Grosso



- Juncal
- 915 103 555
- daniel.grosso92@gmail.com
- Skype danielvergilio@hotmail.com

Data de nascimento 30/06/1993 | Nacionalidade Portuguesa

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

20/09/2012–17/07/2014

Curso de Especialização Tecnológica - Gestão da Qualidade (Média: 15 Valores)

Nível 5 QRQ

Instituto Politécnico de Leiria, Leiria (Portugal)

- Domínio dos processos referentes ao controlo de qualidade;
- Conceber e realizar planos de inspeção e auditorias da qualidade;
- Elaborar e redigir manuais de qualidade e de instruções de trabalho;
- Análise, seleção e requalificação de informação para a direção.

10/04/2014–10/07/2014

Estágio Curricular do Curso de Especialização Tecnológica de Gestão da Qualidade

Coelho da Silva, S.A. - Fabricação de telhas, Albergaria (Portugal)

- Auditorias internas;
- Demonstração de resultados;
- Implementação de ações de melhoria contínua.
- Organização e correção de documentos articulados ao departamento da qualidade;

15/09/2009–20/07/2012

Curso Profissional de Técnico de Comércio (Média: 14 Valores)

Nível 4 QRQ

Agrupamento de Escolas da Batalha, Batalha (Portugal)

10/05/2012–06/07/2012

Estágio Curricular do Curso Profissional Técnico de Comércio

Worten S.A. - Comércio por grosso de eletrodomésticos, Leiria (Portugal)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

06/06/2017–06/12/2017

Técnico Comercial

Lubrilena, Lda., Batalha (Portugal)

- Análise de necessidades;
- Gestão da carteira de clientes;
- Prospeção e fidelização de novos clientes;
- Gestão de prazos de pagamentos e encomendas;

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
francês	A1	A2	A1	A1	A1
inglês	B1	B1	A2	A2	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação - Boa capacidade de comunicação interpessoal oriundo do ramo comercial.

Competências de organização - Capacidade de liderança adquirida enquanto mentor de grupo nos escuteiros;
- Responsabilidade adquirida com tarefas exercidas nos estágios curriculares;
- Sentido de organização, capacidade obtida através de atividades académicas.

Competências relacionadas com o trabalho - Pontual;
- Dinâmico;
- Boa capacidade de trabalho em equipa;
- Auto motivação e atualização constante pessoal e profissional.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador avançado	Utilizador avançado

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

- Domínio de software do Microsoft Office (processador de texto, folha de cálculo e apresentação).

Carta de Condução B1, B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Certificações

Certificado: Gestão da Qualidade, via: online, 2016;
Certificado: Auditorias da Qualidade ISO 19011:2012 (40 horas), Leiria, 2016;
Certificado: Comunicação Assertiva e Técnicas (25 horas), Porto de Mós, 2016;
Certificado: LEAN Production/ Manufacturing (28 Horas), Leiria, 2017;
Certificado: Marketing Digital - Google (25 Horas), Leiria, 2017;
Certificado: Primeiros Socorros (25 Horas), Leiria, 2017;
Certificado: Língua Inglesa (25 Horas), Leiria, 2017;
Certificado: Empresa e Gestão da Força de Vendas (25 Horas), Leiria, 2017.